



东莞银行
BANK OF DONGGUAN



2018

企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBLIT REPORT

报告说明

SPECIFICATONS OF THE REPORT

■ 报告简介

本报告是东莞银行股份有限公司2012年度建立报告发布制度以来，连续第六年度发布企业可持续发展/社会责任报告，是公司2018年度履行经济、环境和社会责任，实行可持续发展战略的真实反映。我们对相关情况做出如下说明：

■ 报告主体

东莞银行股份有限公司。

■ 报告时间

本报告的时间跨度是2018年1月1日至2018年12月31日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容适当向前后延伸。

■ 报告范围

母公司与子公司、部分参股公司在各个利益相关者方面的责任履行情况。

■ 编写标准

本报告的撰写参照了全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，GRI）的可持续发展报告指南（G4），中国银行业监督管理委员会发布的《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》，中国银行业协会发布的《中国银行业金融机构企业社会责任指引》，上海证券交易所颁布的《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》以及《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》。

■ 指代说明

为了报告的行文方便，东莞银行股份有限公司在本报告中也称“东莞银行”、“我行”或“我们”。

■ 发布形式

本报告以印刷版和网络版两种形式发布。网络版可在本公司网站查阅下载。

目录

TABLE OF CONTENTS

高管致辞	01
关于我们	02
社会责任管理	03
股东	06
客户	10
员工	14
社会与公众	18
环境	22
展望2019	25
绩效表现	26
社会认可	28
指标索引	29



高管致辞

CHAIRMAN'S MESSAGE

2018年是我行贯彻落实党的十九大精神和实施新的五年发展战略规划的重要之年。一年来，在监管部门的有效监管下，全行上下锐意改革，奋勇拼搏，积极推进经营管理系列改革，主要监管指标达标，发展的质效进一步得到提升。

过去一年，公司董事会、高级管理层勤勉履职，主要工作是：

坚持以党建统领全行工作，扎实推进全面从严治党。认真贯彻落实新时代党的建设总要求，精心推动习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神在我行落地生根。深入推进企业党建工作，加强和改进党对全行工作的领导。

深化体制机制改革，着力增强全行发展新动能。全面推进组织体系、考核机制、薪酬制度改革，打造高效率的体系。

坚守金融的核心价值追求，全力服务实体经济发展。把金融活水更多引到先进制造业、现代服务业、高新科技产业等新动能、新供给上。聚焦科技企业、民营企业、小微企业融资，大力发展普惠金融。

严守金融风险底线，努力维护金融稳定发展。加快建设全面风险管理平台，实施线上线下同步风控体系改革，加强风险预警管理，深入推进案防及合规风险管理，扎实抓好稽核监督管理，持续加强安全保卫工作。

报告期内，我行积极开展各类社会公益活动，参与各类公益事业。建立并完善社会责任管理体系，落实社会责任履行机制和信息披露机制。

2019年，我行将牢固树立新发展理念，坚持战略引领，坚持稳中求进的总基调，充分把握新时代金融工作面临的新机遇，加强经济的研判工作，认真落实好风险管理各项要求，全力以赴、奋发进取，全力做好各项经营管理工作，以良好的业绩回报广大股东及社会各界的支持。

董事长：卢国锋

关于我们

ABOUT US



东莞银行股份有限公司（以下简称我行）是经中国人民银行批准，在东莞市工商行政管理局登记注册的商业银行，成立于1999年9月。

截至2018年12月31日，我行下辖153个营业网点，含总行营业部、12家分行（东莞分行、广州分行、深圳分行、惠州分行、长沙分行、佛山分行、合肥分行、清远分行、珠海分行、韶关分行、中山分行、南沙分行）、50家一级支行、73家二级支行、13家社区支行、4家小微支行，发起设立6家村镇银行，参股邢台银行。



成立以来，我行在各级政府及监管机构的正确领导和有效监管下，紧紧围绕价值最大化的核心目标，以市场为导向，以客户为中心，以提高人力资本和科技应用能力为基础，以“提升效率”为手段，强化风险管理、销售管理和服务管理，进一步推进产品和服务创新，优化资源配置和完善激励机制，经营管理水平不断提高。我行是当地一家具有独立法人资格的银行，管理半径短、决策灵活快、自主开发设计灵活性高，更贴近市场和客户，不断创新金融产品，致力于为客户提供全方位、特色化的金融业务。



社会责任管理

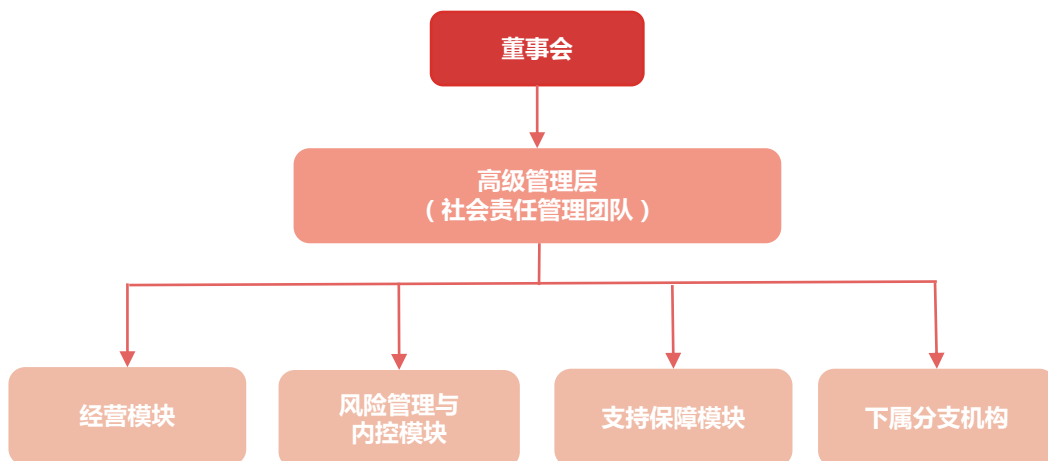
CSR MANAGEMENT

社会责任管理理念

我行的企业社会责任管理是以遵守国际标准、国家法规与客户约定为规范要求，建立一套完整的企业社会责任管理机制，将我行所承担的社会责任与我行价值的提升相联系，将社会责任融入在企业的各项业务中，完善我行各个职能部门、各下属分支机构的社会责任绩效，提升企业社会责任的贡献度。在持续的社会责任管理中，我行的理念是：责任、专业、稳健、团队、快乐。



社会责任管理架构



各利益相关方沟通参与表

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	积极回应
政府	<ul style="list-style-type: none"> ■ 支持区域经济发展 ■ 促进社会繁荣 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 认真执行国家金融政策 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 严格遵守国家各项法律法规及相关政策 ■ 科学管理，稳健经营，实现可持续发展
监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ■ 依法合规经营 ■ 完善公司治理 ■ 加强风险控制 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 法律法规,政策指引,规范性文件 ■ 上报统计报表 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 严格落实监管政策，遵守行业标准与规范 ■ 合规经营，加强风险防控
股东	<ul style="list-style-type: none"> ■ 良好的投资回报 ■ 稳健经营 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 股东大会 ■ 定期报告的信息披露 ■ 投资者沟通交流 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 强化公司治理 ■ 稳健经营,提升经营
客户	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提供优质金融服务 ■ 提供优质金融产品 ■ 提供完整、真实、准确的产品服务信息 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 营业网点 ■ 营销活动 ■ 客户调查、走访 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提供方便,快捷金融服务 ■ 提供多元化金融产品 ■ 及时发布产品,营销公告 ■ 了解客户意见及建议 ■ 加强营业网点安全保卫
员工	<ul style="list-style-type: none"> ■ 良好的职业生涯规划 ■ 保证合理待遇和福利 ■ 良好的工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 内部沟通 ■ 培训活动 ■ 召开职代会 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 完善行内培训体系，拓宽发展平台 ■ 保障员工健康安全 ■ 保障员工基本权益 ■ 提供岗位技能培训
供应商	<ul style="list-style-type: none"> ■ 信息公开透明 ■ 公平竞争 ■ 互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公开采购信息 ■ 谈判,交流 ■ 合作协议,合同 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建立健全供应商管理机制 ■ 加强与供应商的沟通联系
社区	<ul style="list-style-type: none"> ■ 持续健康发展 ■ 安全运营 ■ 促进社区繁荣与和谐 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 组织社区活动 ■ 定期沟通 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提供对外捐赠款项 ■ 扶助弱势群体 ■ 开展金融教育 ■ 举办公益活动
环境	<ul style="list-style-type: none"> ■ 发展绿色金融 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 严格执行监管部门相关政策 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 关注环保 ■ 坚持低碳运营 ■ 推行绿色金融

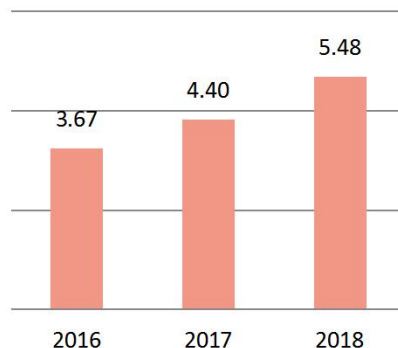
社会责任贡献价值衡量

为了全面准确地衡量公司的社会责任贡献价值，我行采用每股社会贡献值的概念，即在企业为股东创造的基本每股收益的基础上，增加企业年内为国家创造的税收、向员工支付的工资与福利、向债权人给付的借款利息、对外捐赠额等其他利益相关者创造的价值额，并扣除企业因环境污染等造成的其他社会成本。

每股社会贡献值 = 社会贡献总额 / 总股数 = (净利润 + 纳税总额 + 职工费用 + 利息支出 + 对外捐赠额) / 总股数

各项内容要素和数据结果如下表所示。按照以上公式计算，我行2018年社会贡献值总额为119.49亿元，每股社会贡献值为5.48元/股。

每股社会贡献值（元）



每股社会贡献值组成要素：

利益相关方	利益相关方要素（单位：亿元）	
股东	+净利润：	24.61亿元
债权人	+向债权人支付的借款利息：	68.28亿元
员工	+向员工支付的工资与福利总额：	16.28亿元
社会	+纳税总额：	10.28亿元
	+对外捐赠：	0.038亿元
环境	-环境污染造成的处罚：	0 亿元
贡献值合计（单位：亿元）：		119.49 亿元
总股本（单位：亿股）：		21.80 亿股
每股社会贡献值（单位：元/股）：		5.48 元/股

01

股东

战略引领，维护股东权益

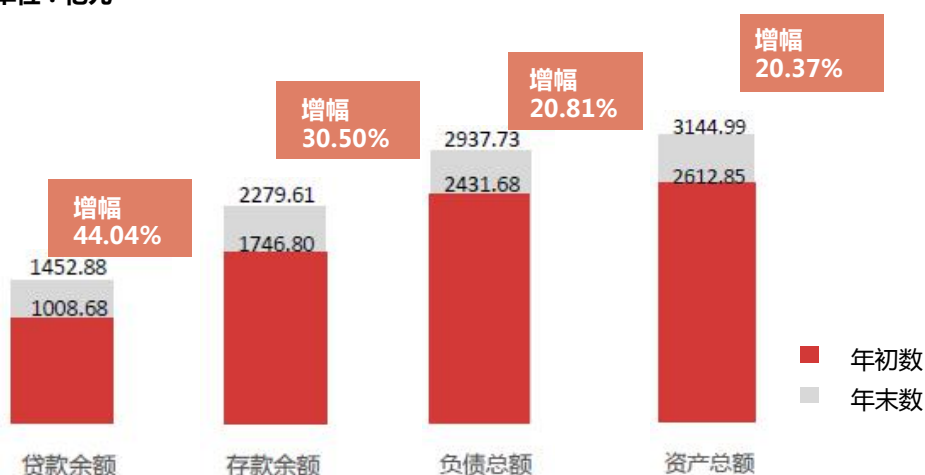


业绩提升，增加股东收益

2018年，在各级政府及监管机构的正确领导和有效监管下，我行认真贯彻落实党的十九大及全国金融工作会议精神，坚守稳健发展的总基调，以提高净资产收益率（ROE）为目标，努力实现我行高质量提速发展的新要求。

截至2018年12月31日（审计后并表数据），我行资产总额3144.99亿元，增幅20.37%；负债总额为2937.73亿元，增幅20.81%；各项存款余额2279.61亿元，增幅30.50%；各项贷款余额1452.88亿元，增幅44.04%。不良贷款率为1.39%，较去年底降低0.1个百分点。全年实现拨备前利润50.89亿元，增幅35.67%；实现净利润24.61亿元，增幅15.98%，其中归属母公司所有者的净利润24.57亿元。总体较好地完成了董事会年初下达的主要经营指标。

单位：亿元



机制改革，履行信息披露

我行按照良好公司治理的要求，顺利完成“三会一层”换届工作，组织完成股东大会、董事会等召开，不断完善我行股权管理工作机制，优化我行股权结构，按时按质完成年度报告等信息披露工作。

坚守底线，严防金融风险

2018年，我行以新的五年发展战略规划为方向，深化风险体制机制改革，切实防控各类金融风险，守住风险底线，不断提高风险管理质效。

- 深入实施全面风险管理，扎实推进公司、个人、金融资管等全业务的风控体系改革。
- 加快建设全面风险管理平台，搭建涵盖各类风险的风险数据集市，建立与业务规模、风险状况相匹配的信息科技基础设施，提高识别、管理风险的能力。
- 持续加强信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险等风险防范工作。

扎实推进合规经营管理

■ 深入开展市场乱象整治工作

提高政治站位、明确工作目标、突出整治重点、建立有效机制，不断深化市场乱象整治工作，促进合规稳健经营，更好地服务实体经济，防范金融风险。

■ 切实提升合规经营水平

加强合规机制建设，推进合规经营管理，培育合规文化，积极引导员工将合规要求内化于心、外化于行。持续保持案防高压态势，坚持防治并重，严格落实案件防控要求，扎实推进各项案防工作。

■ 加强洗钱和恐怖融资风险管理

认真贯彻落实监管要求，精心安排部署反洗钱和反恐怖融资各项工作。着力提高重点可疑交易报告质量，主动开展反洗钱和反恐怖融资检查与评估，持续优化系统功能，积极开展反洗钱和反恐怖融资培训及测试，切实强化日常洗钱和恐怖融资风险管理。

强化党建工作，促进党风廉政建设

坚持党对全行工作的绝对领导，积极推动习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神在我行落地生根。特别是认真贯彻落实习近平总书记对金融工作的总要求，扎实推进全面从严治党，找准工作立足点和发力点。

- 把党的领导内嵌入公司治理各环节，加强和改进党对全行工作的领导。
- 认真贯彻落实新时代党的建设总要求，坚定不移推进全面从严治党，加强基层党组织的建设，不断提高党建质量。
- 把党风廉政建设工作纳入综合目标管理，做到抓党建、抓业务两加强、两促进。逐级签订党风廉政建设责任书，有效传导、压实党风廉政建设责任与任务，推动主体责任和监督责任向基层延伸。
- 紧密结合“不忘初心、牢记使命”的主题教育，制定党风廉政宣传教育工作要点实施意见，在全行范围内开展专题纪律教育学习、党员纪法测试等活动，组织全员学习观看纪律教育教材和宣传片。



举办《习近平用典》书法展



组织开展《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》宣讲活动

党风廉政



学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神



举办“践行初心 提速发展”党性教育培训班

02

客户

服务创新，以客户为中心



回归本源，服务实体经济

我行认真贯彻落实全国金融工作会议及各级监管部门工作要求，始终把服务实体经济作为天职和宗旨。坚持“服务地方、服务市民、服务中小企业”的市场定位，以综合化经营、区域化发展、特色化竞争为方向，打造“快而灵”的核心竞争优势，全力服务地方实体经济发展，努力推动全行高质量提速发展。

■ 大力支持重点项目建设

我行围绕服务实体经济的根本要求，主动配合重大项目建设、城市基础设施建设等，为粤港澳大湾区创新驱动发展战略部署的落地提供优质金融服务支持，助力湾区建设。加大贷款投放，不断提高服务实体经济的能力。截至2018年末，贷款余额 **1452.88** 亿元，增幅 **44.04%**。

■ 大力推进供给侧结构性改革

充分发挥资金、产品、渠道等综合优势，把金融活水更多引到先进制造业、现代服务业、高新技术产业等新动能、新供给上。

■ 优先发展科技金融

聚焦科技金融特色业务发展，大力推动特色化科技金融产品创新，积极配合推进对接广深科技创新走廊建设。全年共向790家科技企业提供贷款支持，贷款投放总额超 **172.73** 亿元，授信余额 **140.03** 亿元，比年初增长 **64.21** 亿元，增长率 **84.67%**。

■ 重点支持民营企业

坚持构建“银企命运共同体”，助力民营企业跨越“融资高山”，按照要求建立可操作的授信尽职免责“正面清单”和容错纠错制度，提高民营企业授信业务考核权重，实现对民企的精准滴灌。全年向民营企业投放各项表内贷款余额 **767.35** 亿元，占公司贷款余额的 **78.99%**，较年初增加 **269.02** 亿元，增幅 **53.98%**。

■ 优先支持小微企业

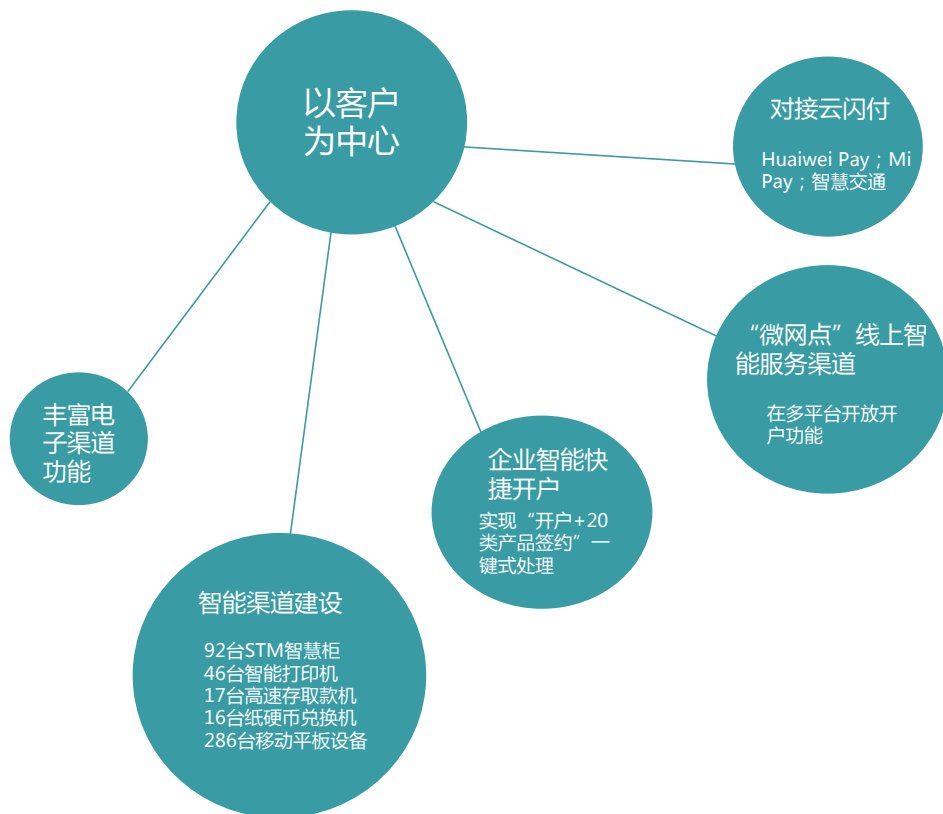
开发银税快贷、房易贷、科技数据贷、创业贷款、优抵贷等系列专项贷款产品，支持小微企业融资，助力普惠金融业务发展。加快小微业务信贷模式改革、服务创新、产品创新、风控创新等工作，搭建小微在线融资网贷平台，积极打造“客户开发集群化、客户识别系统化、营销服务平台化、产品销售线上化、风控手段技术化”的互联网+小微企业综合金融服务模式。2018年我行实现监管考核口径下的“两增两控”要求。

■ 积极发展消费金融

完成直销银行二期和消费金融项目的建设，稳步推进新建场景的对接开发工作。大力推动个人重点基础平台项目建设，夯实系统基础、丰富业务功能。推行“银行+场景”的B2B业务发展模式，积极有效对接业务场景。

以客户为中心，提升客户体验

我行不断完善客户经营体系建设，为客户提供综合金融解决方案，提高用户体验满意度。同时，不断提升客户服务体验，通过多种智能化服务，使客户操作更为便捷。



保护权益，开展宣传教育

- 完善消保工作机制，夯实消保工作基础。制定和完善了消费者权益保护相关制度，设立了董事会消费者权益保护委员会，进一步推动落实消保工作要求。
- 妥善处理客户投诉，建立投诉台账跟踪督导，有效化解潜在的投诉风险，维护客户合法权益，全行无发生重大投诉风险事件。
- 向广大民众开展消保宣传教育活动。主要包括3.15金融消费者权益日活动、“普及金融知识，守住‘钱袋子’”、普及金融知识万里行、“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养争做金融好网民”等集中宣传活动。全行151个网点均参与了宣传，累计开展995场宣传活动、发放宣传材料19.5万份，受众共计22万多人次。
- 金融知识宣传工作取得良好成效。通过开展一系列金融知识宣传活动，提升金融消费者素养，荣获“广东省金融知识普及教育工作先进集体”称号。

03

员工

优化机制，助力员工成长



加强人才引进，储备人力资源

启动博士后创新 实践基地建设

制定了《东莞银行博士后薪酬管理办法》，全面落实人才发展战略，针对博士群体开展专场招聘会，吸引高层次人才。

加强人才储备

加强储备人力资源，开展相关人才招聘活动，吸引国内同业优秀人才及国内外知名高校应届毕业生加入到东莞银行。



校园招聘会



校招面试现场

加强人才培养 创新培训方式

2018年，以各岗位胜任能力素质模型为基础，绘制各岗位员工的“学习地图”，搭建我行各岗位培训体系。持续推进总行班子每个月度的集中学习，开展总行管理人员及党支部书记“舵手计划·领航”专项培训，以党建引领方式，揉和最新经营管理理念，提升综合管理水平。同时，创新形式多样的培训方式，比如：《莞银大咖秀》、《莞银大讲堂》等。

案例展示

开展“莞银大咖秀”培训项目

我行将《莞银大咖秀》打造成为集“业务交流、知识萃取、展现自我、人才挖掘”为一体的平台，为员工提供全方位的学习交流机会，提升条线部门及经营机构萃取经验的能力，更成为员工展示自我的平台，成为我行挖掘人才的重要渠道和途径。



■ “内审就在你身边”主题讲座



■ 第二届“玉兰杯”理财大赛总决赛



■ “708090”员工管理

薪酬福利改革，致力员工关爱

进一步推行薪酬改革，打造具有市场竞争力的薪酬体系、完善我行丰富多样的福利体系。制定了企业年金管理人考核办法，加强对企业年金的管理。持续为员工购买商业保险，为全行员工提供保障。

我行持续开展优秀评选活动、发挥榜样力量。为树立典型，表彰先进，鼓舞全行员工士气，制定了2018年度优秀评选方案，组织开展2017年度先进暨2018年“开门红”表彰大会，对先进集体和先进个人进行了表彰。

组织全行员工、退休、内退、督办员“春节”“中秋节”慰问和退伍军人座谈会，通过组织观影，组织员工子女参加篮球夏令营活动等形式，提升员工凝聚力。

落实困难员工帮扶，各基层工会组织对员工上门慰问、家访，做好员工生日、生育、结婚慰问工作。

关心员工身心健康。为全行员工进行体检，举行夏日送清凉、举办健康讲座、开展心理咨询等活动。

丰富员工活动，增强团队交流



■ 员工舞蹈活动



■ 妇女节郊外徒步



■ 银协运动会

搭建“悦运动越健康”活动平台

组织八段锦、太极拳等团体锻炼活动，组织定期开展瑜伽俱乐部活动，定期开展羽毛球、乒乓球、网球、篮球等球类俱乐部活动。

组织员工参加市银协综合运动会，持续搭建“悦运动越健康”活动平台。

获得中华全国总工会颁发“全国模范职工之家”荣誉称号

搭建学习和比拼平台

持续搭建行内外并举的学习与比拼平台。一是组织员工参加全省职工“中国梦·劳动美”演讲比赛及中国梦·职工情”东莞市职工书画创作大赛等外部机构组织举办的学习比拼活动。二是常态化组织开展行内业务技能比赛及综合素质技能学习培训。

以关爱员工为核心，推动职工之家建设

举办迎新年晚会活动

舞台节目由各部门员工自导自演，节目内容以体现我行良好的精神风貌，引导员工热爱生活、热爱学习和热爱工作。

组织员工参加丰富的节庆活动

持续组织员工参加丰富的节庆活动。例如“三八妇女节”组织女员工开展徒步等休闲活动。植树节组织种植林护树及爬山比赛活动。“六一儿童节”组织职工家庭举办东莞市非物质文化遗产参观学习。“八一建军节”举办转业退伍军人座谈及慰问活动。

各基层工会开展丰富多彩的工会活动

基层工会积极开展周年庆、趣味运动会、拓展训练、篮球联赛等大型活动，有效提振团队士气，提升员工战斗力。2018年9月我行荣获中华全国总工会颁发的“全国模范职工之家”荣誉称号。

04

社会与公众

服务社会，共创和谐家园



精准扶贫，关爱弱势群体

赴广东省东莞市企石镇铁岗村、广东省韶关乐昌市两江镇凰落村、曹家洞村走访调研。

全面完成了东莞市本轮市内帮扶工作任务。8月，扶贫项目通过了验收，及时拨付了市扶贫引导资金90万元。

精准扶贫

对东莞市企石镇铁岗村13个贫困户进行结对帮扶和走访慰问。帮助贫困户进行房屋补漏工程，积极开展“山竹”台风后的帮扶工作。

加强扶贫档案信息管理，做好扶贫后续服务工作。

案例展示

精准扶贫精准脱贫阶段成果呈现



我行定点帮扶乐昌市两江镇凰落村、曹家洞村等贫困村落。2018年我行自筹279万元投入帮扶韶关乐昌市两江镇凰落村、曹家洞村扶贫项目。组织党员、志愿者扶贫助学活动，总行机关党员向两江镇中心校捐赠43575元用于奖学金。通过多措并举，截至2018年末，凰落村和曹家洞村脱贫112户共计343人。

凰落村项目（部分）	投入金额（万元）
凰落村龙须洞、凤果岭便民桥项目	20
凰落村村委会党员会议室、院内停车场扩建项目	20
凰落村增加村小组新开机耕路工程	26
凰落村一河两岸路基整治工程	20
曹家洞项目（部分）	投入金额（万元）
进村主干道墩头子至乐昌峡库区段公路硬化	50
曹家洞村党群便民服务中心主体工程	70

践行公益，支持教卫文体事业发展

我行积极践行企业社会责任，持续关注社会公益事业，支持教育、卫生、文化、体育事业发展。年内捐资设立“东莞市慈善会东莞银行医疗专项基金”，为建设高水平医学人才队伍贡献企业力量；赞助东莞市“莞脉传承”之非物质文化遗产进校园活动，助力核心传统文化传承；持续九年设立东莞银行-东莞中学奖学奖教金，充分用好东莞银行教育基金，用行动支持教育事业。持续十一年举办公益篮球夏令营，冠名东莞市莞城区体育中心，积极传承坚韧不拔、勇于争先的体育精神。



■ 东莞银行医疗专项基金



■ 东莞中学“东莞银行”奖学金



■ 东莞市非遗进校园活动现场



■ 东莞银行宏远篮球夏令营

志愿服务，奉献回馈社会

2018年，我行志愿服务总队的活动形式多样化。各分支机构以扶贫助学、反假币宣传、社区探访、环保清洁、集市宣传为主要方式，各基层工会积极组织志愿者参加公益活动。我行员工乐于参与贫困学生的结对资助，通过一对一、多对一或部门结对的方式，共资助广东省内多个地区的贫困学生**124**人。



平安金融，投身全民创安

我行以确保安全稳定、创建平安单位为目标，围绕降低安全风险，增强队伍素质，规范技防管理，强化制度落实为主线，全面深入持久地开展全行安全创建活动，扎实抓好各项综治工作。

- 我行积极投身东莞市“全民创安·一呼百应”活动，密切警银合作，全行未发生社会治安案件，并初步形成全民创安群防群治工作格局，得到市公安局的肯定。2018年2月1日，在“全民创安”表彰会议上，我行被评为“全民创安”先进单位。
- 2018年8月，在东莞市召开的金融综治工作会议上，我行被评为市金融综治（平安金融）工作“先进单位”光荣称号，我行金融综治工作征文“平安金融建设专题”调研文章，也荣获“优秀调研奖”。在省级评比中，我行荣获省金融综治工作“优秀单位”称号。

05

环境

绿色金融，助力生态文明



践行绿色信贷

① 我行紧跟国家绿色发展战略，加快发展绿色金融业务。截至2018年末，我行绿色信贷余额为56.78亿元，较年初增长了86.73%，风险分类均为正常，其中通过发行绿色金融债募集资金投放的有32.11亿元，主要投放于节能环保、新能源、新能源汽车等战略新兴产业，有效助力绿色产业发展。

积极完善绿色信贷相关制度，发布《东莞银行绿色信贷工作实施纲要》，进一步推动绿色信贷管理工作的开展。

首创
东莞地区内河涌整治项目
专属产品

东莞银行
BANK OF DONGGUAN

治水贷
还你一片净土
送你一湾清流

受众广
本地或异地的**投标方**、**中标方**
均可申请授信

额度高
最高可达
1亿元

免抵押
以中标工程项下应收账款质押

期限长
覆盖最晚到期的
工程合同期限

满足客户投标保证金需求
以及中标后
截污、治堤、活源、生态修复
等施工资金需求

以工程回笼款作为还款来源，分期还款

即可按工程进度分笔支用

首创“治水贷”助力河涌整治

① 数据统计口径：节能环保项目及服务贷款（含12类项目）以及战略新兴产业（含节能环保、新能源、新能源汽车项目）。

坚持绿色运营

我行坚持绿色、低碳、环保的办公理念，积极推进无纸化、电子化办公。

我行实现银企线上自助对账功能，逐步上收网点将对账工作。2018年，我行开发银企线上对账服务，在为客户提供7*24小时的快速、高效、环保的线上轻松对账的基础上，以线上对账逐步代替纸质对账，并为我行节省相应纸质对账外包费用。



案例展示



银企自动对账

银企自动对账服务只需客户签约自动对账服务，就可以通过指定网页查询银企对账单。不需要使用企业印章及网银证书载体，替代纸质对账单，助客户了解银行账户资金变化情况。

柜面无纸化

2018年7月，东莞银行柜面无纸化、电子印章项目成功上线，于全行152家营业网点推广，覆盖全行柜面业务及相关交易，提升业务效率，为客户带来更便捷优质的体验。



展望 2019

OUTLOOK 2019

2019年，是我行全面深化改革、落实五年战略规划的关键之年。新的一年，我行将进一步强化党的领导，牢固树立“四个意识”，不断增强“四个自信”，坚定践行“两个维护”，继续深化体制机制改革、坚守服务实体经济的初心、强化风险管理和创新驱动，推动我行高质量提速发展。

加强党建统领，推动党建工作上新水平。进一步深入政治学习、强化政治建设。增强政治自觉，坚持党的全面领导。加强组织建设，提供坚强组织保证。抓好意识形态工作，全面加强阵地管理。进一步坚定政治定力，坚持正风肃纪反腐。

牢牢抓住大湾区的发展机遇，坚守服务实体经济的初心，推动经济高质量发展。全力支持供给侧结构性改革，更加精准对接“一带一路”、粤港澳大湾区等国家战略和重大工程建设，大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融，加大对“双创”、小微、“三农”、精准扶贫脱贫等领域的支持力度，不遗余力地为实体经济发展，特别是对非公企业发展提供强有力的支持，举全行之力助力省市加快推进粤港澳大湾区建设，推动经济高质量发展。

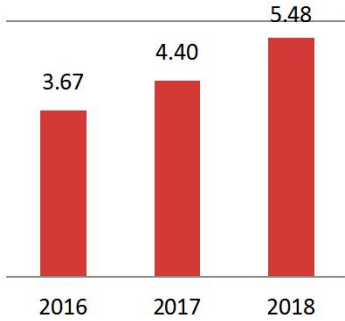
持续加强风险管理，着力提升发展质量。严格落实党中央国务院关于防控金融风险的决策部署，按照中央经济工作会议要求，坚决打好防范重大风险攻坚战，积极探索不良资产处置和资产重组创新方式，确保资产质量稳定，牢牢守住不发生系统性区域性风险的底线。加强案防工作体系建设，确保全行平稳安全运行。

坚持改革不停止，以新担当谋求高质量提速发展的新作为。坚持做精业务、做优服务、做强风控，健全完善现代商业银行公司治理机制，继续深化组织改革和流程再造工作，持续推进体制机制创新，推动全面风险管理体系建设，不断提升创新能力、服务能力和核心竞争力，坚决把我行改革转型的路子走对走实走好。

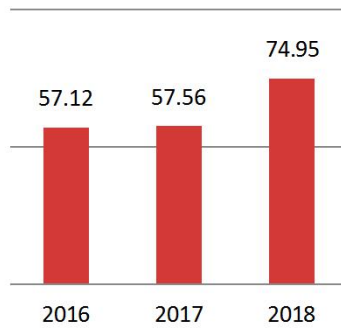
绩效表现

PERFORMANCE INDEXES

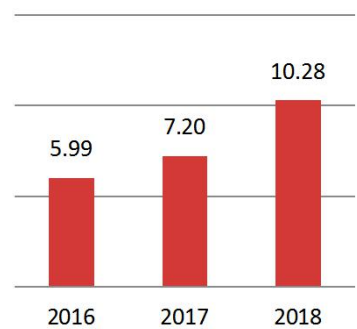
每股社会贡献值 (元/股)



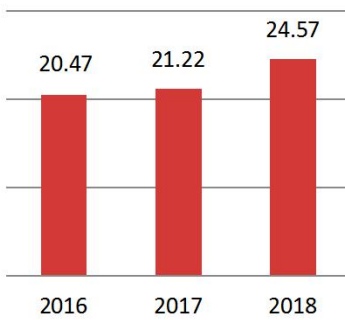
营业收入 (亿元)



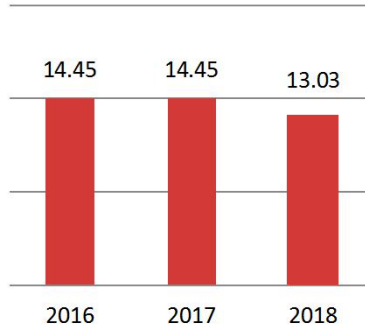
纳税总额 (亿元)



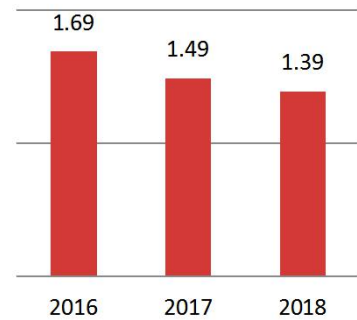
归属于母公司的净利润 (亿元)



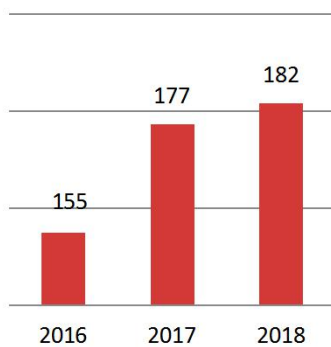
资本充足率 (%)



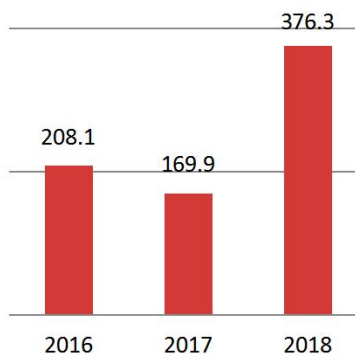
不良贷款率 (%)



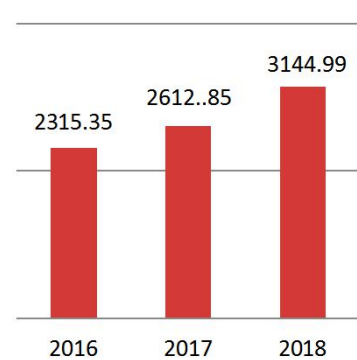
拨备覆盖率 (%)



公益捐赠 (万元)



资产总额 (亿元)



■ 民生金融服务

项目	2018年	2017年	2016年
涉农贷款余额(亿元)	51.98	50.98	52.11
助学贷款余额(万元)	245.57	279.31	330.79
绿色信贷余额(万元) ^②	567,847.75	146,102.03	51,384.24

■ 客户分布数据

项目	2018年	2017年	2016年
个人经营性贷款余额(万元)	809,909	504,245	440,610
个人住房按揭贷款余额(万元)	3,091,377	2,463,869	2,200,466
个人公积金住房按揭贷款余额(万元)	16,196	6,618	2,981
集团、公司及机构授信客户数(单位:户)	3,277	2,342	1,904
小微企业授信客户数(单位:户)	2,283	1,568	1,234
小微企业贷款余额(单位:亿元)	547.41	345.77	315.36

■ 服务渠道建设

项目	2018年	2017年	2016年
营业网点数	153	151	143
自助银行数	15	16	14
自助设备数量	1,282	1,128	824

■ 电子银行建设

项目	2018年	2017年	2016年
企业网银客户数(万户)	5.57	4.76	3.97
企业网银交易量(万笔)	444.04	363.66	296.99
个人网银客户数(万户)	83.56	60.24	46.97
个人网银交易量(万笔)	1,136.83	388.01	229.82
个人手机银行客户数(万户)	166.76	114.33	79.42
个人手机银行交易量(万笔)	603.64	449.56	329.95
微信银行客户数(万户)	100.39	96.19	56
微信银行交易量(万笔)	13.05	11.33	4.42

^② 数据统计口径:2016年、2017年数据统计口径为节能环保项目及服务贷款(含12类项目);2018年根据银保监会要求更改数据统计口径为:节能环保项目及服务贷款(含12类项目)以及战略新兴产业(含节能环保、新能源、新能源汽车项目)

社会认可

MAJOR HONORS

评定时间	荣誉内容	评定单位
2018.1	2017年度税收突出贡献奖	中国共产党东莞市委员会、东莞市人民政府
2018.4	2017年度东莞银行业信息工作先进单位	东莞市银行业协会
2018.7	东莞银行玉兰理财2018中国银行理财品牌君鼎奖	证券时报
2018.7	2018中国金融产品创新奖 东莞银行玉兰理财 十佳金融产品创新奖	证券时报
2018.7	2018年东莞时报金口碑品牌评选获奖单位	东莞时报
2018.9	全国模范职工之家	中华全国总工会
2018.12	2018年度珠三角金融行业风云榜东莞最具核心竞争力银行	信息时报
2018.12	2018年度珠三角金融行业风云榜东莞最佳中小企业金融服务银行	信息时报
2018.12	年度中小企业金融服务奖	羊城晚报

指标索引

REPORTING INDEXES

GRI 4.0	报告披露位置	GRI 4.0	报告披露位置	GRI 4.0	报告披露位置
— 一般标准披露项					
➤ 战略与分析					
G4-1	P1	G4-2	P1		
➤ 机构概况					
G4-3	P2	G4-4	P10-P13	G4-5	封底
G4-6	P2	G4-7	P2	G4-8	P10-P13
G4-9	P1-2	G4-10	N/A	G4-11	N/A
G4-12	N/A	G4-13	N/A	G4-14	P3-P4
G4-15	P18-P24	G4-16	P28		
➤ 确定的实质性方面与边界					
G4-17	P2	G4-18	N/A	G4-19	N/A
G4-20	N/A	G4-21	N/A	G4-22	N/A
G4-23	N/A				
➤ 利益相关方参与					
G4-24	P4	G4-25	P4	G4-26	P4
G4-27	P4				
➤ 报告概况					
G4-28	报告说明	G4-29	N/A	G4-30	报告说明
G4-31	封底	G4-32	P29	G4-33	N/A
G4-34	P3	G4-35	N/A	G4-36	P3
G4-37	P4	G4-38	N/A	G4-39	P3

GRI 4.0	报告披露位置	GRI 4.0	报告披露位置	GRI 4.0	报告披露位置
G4-40	N/A	G4-41	N/A	G4-42	P3
G4-43	P4	G4-44	N/A	G4-45	N/A
G4-46	P3	G4-47	报告说明	G4-48	P3
G4-49	N/A	G4-50	N/A	G4-51	P15-P16
G4-52	P15-P16	G4-53	P15-P16	G4-54	N/A
G4-55	N/A				
➤ 商业伦理与诚信					
G4-56	P3	G4-57	封底	G4-58	封底
具体标准披露项					
➤ 经济					
G4-EC1	P5	G4-EC2	N/A	G4-EC3	N/A
G4-EC4	N/A	G4-EC5	N/A	G4-EC6	N/A
G4-EC7	P19-P20	G4-EC8	P19-P20	G4-EC9	N/A
➤ 环境					
G4-EN1	N/A	G4-EN2	N/A	G4-EN3	N/A
G4-EN4	N/A	G4-EN5	N/A	G4-EN6	N/A
G4-EN7	N/A	G4-EN8	N/A	G4-EN9	N/A
G4-EN10	N/A	G4-EN11	N/A	G4-EN12	N/A
G4-EN13	N/A	G4-EN14	N/A	G4-EN15	N/A
G4-EN16	N/A	G4-EN17	N/A	G4-EN18	N/A
G4-EN19	N/A	G4-EN20	N/A	G4-EN21	N/A
G4-EN22	N/A	G4-EN23	P29	G4-EN24	N/A
G4-EN25	N/A	G4-EN26	N/A	G4-EN27	N/A
G4-EN28	N/A	G4-EN29	P5	G4-EN30	N/A

GRI 4.0	报告披露位置	GRI 4.0	报告披露位置	GRI 4.0	报告披露位置
G4-EN31	P23	G4-EN32	N/A	G4-EN33	N/A
G4-EN34	N/A				
➤ 社会					
G4-LA1	N/A	G4-LA2	P16	G4-LA3	N/A
G4-LA4	N/A	G4-LA5	N/A	G4-LA6	N/A
G4-LA7	N/A	G4-LA8	N/A	G4-LA9	N/A
G4-LA10	P15-P16	G4-LA11	N/A	G4-LA12	N/A
G4-LA13	N/A	G4-LA14	N/A	G4-LA15	N/A
G4-LA16	N/A				
G4-HR1	N/A	G4-HR2	N/A	G4-HR3	N/A
G4-HR4	N/A	G4-HR5	N/A	G4-HR6	N/A
G4-HR7	N/A	G4-HR8	N/A	G4-HR9	N/A
G4-HR10	N/A	G4-HR11	N/A	G4-HR12	N/A
G4-SO1	N/A	G4-SO2	N/A	G4-SO3	N/A
G4-SO4	N/A	G4-SO5	N/A	G4-SO6	P26
G4-SO7	N/A	G4-SO8	N/A	G4-SO9	N/A
G4-SO10	N/A	G4-SO11	N/A		
➤ 产品责任					
G4-PR1	N/A	G4-PR2	N/A	G4-PR3	N/A
G4-PR4	N/A	G4-PR5	N/A	G4-PR6	N/A
G4-PR7	N/A	G4-PR8	N/A	G4-PR9	N/A



联系我们

如您需了解更多信息，请按以下联系方式联系我们：

东莞银行总行地址：东莞市莞城区体育路21号东莞银行大厦

邮政编码：523016

联系电话：96228（省内）；4001196228（省外）

传真：（0769）22118020